



Universidad Autónoma del Estado de México

*Clases virtuales  
ante la contingencia sanitaria*

Última modificación: 17 de marzo de 2020

**SD**

Dirección de Educación  
Continua y a Distancia

---

## *Introducción*

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo está presente en la UAEM desde hace más de 15 años. La evolución en el comportamiento del COVID-19, observada en otros países, nos ofrece la posibilidad de prever la oportunidad de transitar al trabajo virtual. Para la UAEM esta acción es una posibilidad real porque tiene, dentro de su soporte tecnológico institucional, el uso garantizado de herramientas y plataformas que nos permiten continuar con las labores académicas.

## *Contextualización*

En este momento nuestra institución tiene garantizada la continuidad en los programas educativos en modalidad no escolarizada. Para el caso de los programas educativos mixtos y escolarizados con unidades de aprendizaje con mediación tecnológica también puede hacerse, incorporando el uso de herramientas que permitan adecuar las sesiones presenciales a reuniones síncronas apoyadas con videoconferencia.

La presente propuesta está centrada particularmente para las asignaturas y unidades de aprendizaje totalmente presenciales. En la actualidad muchos profesores de programas escolarizados han establecido, como apoyo, el uso sistemático de plataformas educativas interactivas o mecanismos de comunicación virtual; en ese caso la recomendación es la de transitar a esa mediación. Sin embargo, es de principal importancia para la UAEM ofrecer soporte al personal docente que no ha hecho uso de estas herramientas, para continuar laborando ante la contingencia de salud.

## *Justificación*

En un mundo globalizado que ofrece oportunidades también es factible padecer problemáticas comunes. La experiencia de otros países e instituciones nos posibilita aprender y continuar cumpliendo con nuestro compromiso ante la sociedad. La UAEM, como institución orgullosamente autónoma y pública, reconoce el compromiso que tiene frente a su



---

comunidad, es por esa razón que establece la necesidad de dar continuidad a su responsabilidad y proyecto educativo con la puesta en marcha de un plan de continuidad denominado: Clases virtuales ante la contingencia sanitaria.

### *Propuesta*

Clases virtuales ante la contingencia sanitaria

Es un plan estratégico que busca apoyar y dar continuidad a los procesos de enseñanza y aprendizaje institucionales durante la contingencia por el COVID-19.

### *Objetivos*

- Ofrecer a la comunidad universitaria la oportunidad de dar continuidad a las labores durante el periodo escolar Primavera 2020 (2020A), o el tiempo que sea necesario.
- Hacer frente de forma responsable a la contingencia por el COVID-19.
- Velar por la salud de la comunidad universitaria, evitando el uso de transporte colectivo y la concentración de personas en aulas u oficinas.
- Fortalecer el uso de las herramientas y plataformas educativas institucionales en los procesos de enseñanza y aprendizaje en todos los programas educativos.
- Aprovechar el uso de las herramientas y plataformas educativas institucionales para favorecer la proximidad digital y evitar el posible contagio.

---

### *Acciones didácticas propuestas para sustituir actividades presenciales en unidades de aprendizaje con mediación tecnológica*

En la actualidad la UAEM opera programas educativos en modalidad escolarizada o mixta en los que se instrumentan unidades de aprendizaje con mediación tecnológica, en las que el diseño instruccional incorpora sesiones presenciales y trabajo virtual en plataforma SEDUCA. Ante la limitante de poder realizar las actividades presenciales, se recomienda la sustitución de las sesiones presenciales por actividades virtuales que se puedan trabajar en plataforma, o por sesiones por videoconferencia que pueden ser grabadas para compartirlas con los estudiantes para que las pueden consultar las veces que sea necesario. En una sesión de videoconferencia es posible compartir materiales con todos los asistentes, realizar trabajo colaborativo y hacer retroalimentación y complementación sobre temas importantes o de difícil entendimiento. Una buena práctica puede ser el realizar videoconferencias los días y horarios en lo que se llevarían a cabo las sesiones presenciales conforme a los horarios establecidos. Es posible hacer videoconferencias desde SEDUCA con la incorporación de Microsoft Teams o utilizar cualquier herramienta disponible de preferencia.

La UAEM a través de la DECyD pone a disposición de los docentes de unidades de aprendizaje con mediación tecnológica, el curso masivo abierto en línea (MOOC) “Videoconferencias con Microsoft Teams desde SEDUCA”, al cual se pueden inscribir desde la liga <https://campusvirtual.uaemex.mx/MOOC/> con el Código 28584-220921.

### *Acciones didácticas propuestas para ser realizadas con apoyo tecnológico en la modalidad presencial*

En la actualidad, el acceso a la tecnología en un ambiente universitario es común y cotidiano. En lo general profesores y estudiantes cuentan con equipos de cómputo o dispositivos móviles conectados a Internet que son utilizados para las actividades escolares, profesionales o personales. Esta situación nos ofrece enormes posibilidades para potenciar la comunicación y la colaboración en los procesos de enseñanza aprendizaje; en situaciones como la que estamos viviendo, esto representa una excelente oportunidad para aprovechar las ventajas que la tecnología nos ofrece.

En este sentido, se propone que los docentes desarrollen acciones didácticas orientadas a:

---

Compartir material: En la actualidad muchos docentes cuentan con materiales educativos que están en formato digital o pueden ser digitalizados de manera relativamente sencilla. El contar con materiales didácticos en formato digital y acceso a herramientas o plataformas tecnológicas de apoyo al aprendizaje, permite a los profesores distribuir y compartir a sus estudiantes los contenidos necesarios para propiciar el trabajo académico de manera fácil y oportuna, sin necesidad de tener contacto personal.

Propiciar la comunicación y la colaboración: La comunicación es una de las principales actividades humanas que las tecnologías han potenciado; las llamadas telefónicas, la mensajería electrónica (correo, chat), las redes sociales e incluso las videollamadas, son prácticas comunes que nos permiten mantenernos comunicados en la distancia y en el tiempo. Aunado a esto, las estrategias y funcionalidades para el trabajo colaborativo incorporadas a las herramientas y plataformas actuales, permiten a dos o más personas que no coinciden en un mismo espacio (y en ocasiones ni en un mismo tiempo), trabajar en un objetivo común. La comunicación y la colaboración son actividades y habilidades sobre las que se fundamenta la educación y pueden ser realizadas y desarrolladas sin límites de tiempo y espacio con el apoyo tecnológico. Las herramientas tecnológicas actuales incluyen funcionalidad que permite a los profesores “sustituir, bajo ciertas condiciones”, las actividades didácticas que se desarrollan en un aula de clase presencial.

Asignar, evaluar y retroalimentar actividades tipo tarea o portafolio: Los procesos educativos se basan en actividades, ya sea para promover el aprendizaje o para verificar que este se dé en los estudiantes. Actividades de tipo tarea o portafolio son ejemplo de una práctica sencilla similar a las tareas que los profesores de modalidad presencial asignan a los alumnos, y pueden ser aplicadas también para sustituir actividades que se realizan en un aula presencial. Se basan en la asignación de actividades de aprendizaje a través de instrucciones precisas por parte del profesor que tienen un producto, el cual es entregado por los estudiantes y posteriormente revisado, evaluado y retroalimentado por el profesor a los alumnos. Esto es posible instrumentar con apoyo tecnológico sin necesidad de la coincidencia en tiempo y espacio entre el profesor y el alumno.

Asignar cuestionarios o formularios para la evaluación, autoevaluación y retroalimentación: Una manera adicional de verificar el aprendizaje por parte de los alumnos son los exámenes, los cuales también pueden ofrecer a los propios alumnos la posibilidad de autoevaluarse. Las herramientas y plataformas tecnológicas contienen funcionalidad de tipo cuestionarios o formularios que facilitan las actividades de evaluación. Estos pueden ser aplicados a través de Internet y dar respuesta inmediata a profesores y alumnos sobre su aprendizaje.

---

## *Ecosistema tecnológico para la Educación en la UAEM*

La UAEM cuenta con un ecosistema tecnológico para la educación el cual se propone sea aprovechado por los profesores, sobre todo ante las circunstancias actuales que limitan el contacto personal presencial. El ecosistema incluye una serie de herramientas y plataformas tecnológicas que la Universidad opera de manera permanente y que se complementan para ofrecer a profesores y alumnos la funcionalidad suficiente para lograr un apoyo tecnológico eficaz. Este ecosistema representa una oportunidad que incluye ventajas para profesores y alumnos de la Institución, pero que no pretende ser limitativo al uso de otras herramientas y plataformas no incluidas en él, por lo que para el caso de profesores que ya usan otras herramientas y plataformas, se alienta para que se continúen utilizando.

Las herramientas y plataformas tecnológicas incluidas en el Ecosistema Tecnológico de la UAEM son SEDUCA, MOODLE y Microsoft Teams (Microsoft Office 365).

A continuación, se describen de manera general cada una de ellas con la finalidad de que los profesores las conozcan y decidan sobre su uso y puedan comenzar a utilizar alguna de ellas o complementar las que actualmente utilizan. También podrán observar sus características particulares en un cuadro comparativo y los procedimientos para su acceso.

### Portal de Servicios Educativos SEDUCA

Plataforma tecnológica que opera en un navegador de Internet (plataforma web) desarrollada por la Institución. Es la plataforma sobre la que se soporta la educación no escolarizada (distancia) y mixta, y que también sirve como apoyo a la educación presencial. También es utilizada para actividades de educación continua tanto presenciales como a distancia. Se basa en comunidades virtuales donde el profesor aloja materiales de apoyo y páginas de contenido mediante un índice temático personalizado a partir del programa de estudios de cada unidad de aprendizaje. La Dirección de Educación Continua y a Distancia es la responsable de la administración de la plataforma; para ser utilizada para apoyo a la educación presencial es necesario solicitar la creación de la comunidad virtual para un determinado grupo escolar. Actualmente se complementa con las herramientas de Microsoft Office 365, específicamente para el acceso a la plataforma con la cuenta institucional y el uso de videoconferencias con Microsoft Teams.

## MOODLE

Es una plataforma de acceso abierto que opera en un navegador de Internet (plataforma web), instrumentada por la Universidad como apoyo a la educación presencial y actividades de educación continua presenciales o a distancia. Se basa en cursos donde el profesor aloja materiales de apoyo y páginas de contenido mediante un índice temático personalizado para su unidad de aprendizaje. La Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones es la responsable de la administración de la plataforma; para ser utilizada para apoyo a la educación presencial es necesario solicitar la creación del curso para un determinado grupo escolar. Actualmente se complementa con las herramientas de Microsoft Office 365, específicamente para el acceso con la cuenta institucional y el uso de diversas herramientas.

### Microsoft Teams (Microsoft Office 365)

Es una herramienta que forma parte de la Suite de Office 365 que opera en línea (web) y que cuenta con aplicaciones para Windows, MAC y Android. Se basa en equipos de personas para la comunicación y el trabajo colaborativo. En el uso educativo cada grupo escolar es un equipo y el profesor se comunica y promueve el trabajo colaborativo a través de las funcionalidades de la propia herramienta y de la integración con otras herramientas de la Suite de Office 365 (Word, Excel, PowerPoint, OneDrive, Sharepoint, OneNote, Forms, etc.) o de terceros.

### *Cuadro comparativo de características*

Características	SEDUCA	MOODLE	Microsoft Teams
<i>Acceso y soporte</i>			
Soporte institucional para su uso	✓	✓	✓
Disponibilidad de cursos y guías de uso	✓	✓	✓
Acceso a través de la cuenta institucional de office 365	✓	✓	✓
Acceso a través de cuentas personales (no institucional)	✓	✓	✓
Disponibilidad de comunidades, cursos o equipos para grupos escolares	Requiere solicitud	Requiere solicitud	El profesor puede crear sus equipos
Accesible a través de navegador de Internet (web)	✓	✓	✓
Aplicaciones de escritorio para Windows	✗	✗	✓
Aplicaciones para dispositivos móviles Mac y Android	✗	✓	✓
Registro de alumnos en la comunidad, curso o equipo	Se registran de forma automática en el momento de	Registro manual de alumnos por parte del profesor o	Registro manual de alumnos por parte del

	crear la comunidad	autoregistro por parte de los alumno	profesor o autoregistro por parte de los alumno
Acceso con conexión a Internet			
Acceso sin conexión a Internet			Solo para archivos
<i>Soporte a acciones didácticas</i>			
Compartir material didáctico (presentaciones electrónicas, texto, audio, video, ligas)			
<i>Herramientas de comunicación</i>			
Chat o mensajes			
Foros o conversaciones			
Videoconferencias	 con Microsoft Teams		
Herramientas de colaboración		Office 365	Office 365
Asignación de actividades tipo tarea o portafolio			
Evaluación de productos de actividades			
Retroalimentación de actividades			
Asignar cuestionarios o formularios			
<i>Recomendación de uso</i>			
Profesores que utilizan SEDUCA			
Profesores que utilizan MOODLE			
Profesores que utilizan Teams			
Profesores que no utilizan ninguna herramienta			

### *Procedimientos para la solicitud de acceso, de asesoría en el uso y soporte tecnológico*

#### SEDUCA

Se requiere solicitud para la creación de una comunidad para un grupo escolar. El profesor puede realizar la solicitud enviando un correo electrónico a la cuenta [seduca@uaemex.mx](mailto:seduca@uaemex.mx) con los datos: nombre del programa educativo, nombre de la unidad de aprendizaje, número de semestre, nombre y correo electrónico del profesor (se recomienda correo institucional, aunque no es indispensable).

Es posible solicitar soporte por fallas tecnológicas en el funcionamiento de la herramienta a través de la plataforma SEDUCA en la opción *soporte tecnológico*. El soporte tecnológico es atendido por la Dirección de Educación Continua y a Distancia en el teléfono 722-276-9990 ext. 4201, mediante el

---

correo [seduca@uaemex.mx](mailto:seduca@uaemex.mx), así como con Microsoft Teams Meeting, a través del vínculo <http://bit.ly/2IMMaOW>.

## MOODLE

Se requiere solicitud para la creación de un curso para un grupo escolar. El profesor debe hacer la solicitud al RTIC de su espacio académico comunicando los datos: nombre del programa educativo, nombre de la unidad de aprendizaje, nombre y correo electrónico del profesor (se recomienda correo institucional, aunque no es indispensable) para que proceda con la gestión ante la DTIC.

## Microsoft Teams

Los profesores pueden crear sus equipos de grupo escolar directamente en la herramienta sin necesidad de hacer ninguna solicitud, basta con acceder con su cuenta institucional.

A partir del 20 de marzo de 2020 estará disponible un Call Center para solicitar la creación de comunidades y cursos, asesoría de uso y soporte tecnológico para las herramientas y plataformas dispuestas. Los datos para el acceso al Call Center serán notificados en breve a través de los mecanismos de comunicación con que cuenta la Institución.

## *Requisitos de acceso y uso*

### SEDUCA y MOODLE

- Computadora personal con cualquier sistema operativo.
- Acceso a Internet.
- Dispositivo móvil Mac o Android.
- Navegador de Internet (se recomienda Internet Explorer, Google Chrome y Mozilla Firefox en su última versión).
- Cuenta de correo institucional (recomendable) o cuenta de correo personal.
- Herramientas de Microsoft Office 365 de escritorio instaladas para trabajo colaborativo.
- Microsoft Teams para el uso de videoconferencias.
- Micrófono y bocinas o diadema con micrófono para videoconferencias.

---

## Microsoft Teams

- Computadora personal con cualquier sistema operativo.
- Acceso a Internet.
- Dispositivo móvil Mac o Android.
- Navegador de Internet (se recomienda Internet Explorer, Google Chrome y Mozilla Firefox en su última versión).
- Cuenta de correo institucional.
- Herramientas de Microsoft Office 365 de escritorio instaladas para trabajo colaborativo.

## *Capacitación docente para el uso de las herramientas y plataformas*

### SEDUCA y MOODLE

- Se cuenta con cursos y guías en línea para la capacitación de los docentes por parte de la UAEM y externos para el caso de Moodle.

### Microsoft Teams

- Microsoft México ofrece a la UAEM capacitación en línea para profesores en el uso de Microsoft Teams como parte del Plan de contingencia COVID-19 de Microsoft.
- Se cuenta con cursos y guías en línea para la capacitación de los docentes por parte de Microsoft y la UAEM.

Los accesos a los diversos recursos y servicios para la capacitación serán notificados en breve a través de los mecanismos de comunicación con que cuenta la Institución.

